

**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PACHACAMAC
INVENTARIO DE PROCESOS
MDP-SG/DEMUNA-02**

DENOMINACION DEL PROCESO :

ASISTENCIA LEGAL EN PROCESOS DE CONCILIACION EXTRAJUDICIAL

DEMUNA	DESCRIPCION
<pre> graph TD A[Denuncia] --> B[Estudio del expediente] B --> C[Citación] C --> D[Atención oral y escrita de los argumentos] D --> E[Levantamiento de acta de conciliación] E --> F[Lectura y firmas de acta de conciliación] F --> G[Entrega del acta de conciliación] </pre>	<p>PASO 1 : Afectado hace denuncia en DEMUNA ACT : Para hacer prevalecer sus Derechos OE : INS : DUR : 10 min FREC : 2 veces a la semana</p> <p>PASO 2 : DEMUNA estudia expediente ACT : Se analiza y se evalúa situación OE : INS : DUR : 40 min FREC :</p> <p>PASO 3 : DEMUNA efectúa citación a los involucrados en el problema ACT : Cita a las partes para las confrontaciones OE : INS : DUR : 10 min FREC :</p> <p>PASO 4 : Atención oral y escrita de los argumentos ACT : Analisis de las pruebas o argumentos presentados por cada una de las partes INS : DUR : 45 min FREC :</p> <p>PASO 5 : Levantamiento de acta de conciliación ACT : Elaboración de la constancia de conciliación OE : Determinar el agotamiento de la vía pública INS : 01 defensor, escritorio, silla, hoja papel DUR : 20 min FREC : Diario</p> <p>PASO 6 : Se elabora el acta de conciliación ACT : Se les hace conocer acuerdos llegados OE : INS : DUR : 10 min FREC :</p> <p>PASO 7 : ACT : SE efectúa entrega del Acta de Conciliación a las partes OE : INS : DUR : FREC :</p>